

政策企画局都民の声窓口寄せられた都民の声

(平成 30 年 10 月分)

● 受付件数と区分

区分	提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
件数	0	190	5	6	191	0	19	411

※上記区分の定義

- 提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望 : 施策の未実施や不十分さ等についての改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談 : 困りごとについての判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求められるもの。
- 問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で趣旨等不明の訴え等を含むもの。

●政策企画局に寄せられた都民の声（概要）

【問合せ】

実行プラン（本体）の冊子、政策の強化の冊子は販売しているか。

【回答】

東京都は、2017年度から2020年度までの4か年の実施計画として、「2020年に向けた実行プラン」を策定しました。そして、実行プランの推進に当たり、PDCAサイクルの運用を徹底し、各年度の事業の進捗状況や成果・課題を把握・検証しながら、毎年度、政策の強化を実施しております。

それぞれの冊子ですが、実行プラン（本体）の冊子については、完売しております。再販は予定していないため、内容については、インターネット上で閲覧をして頂きたいをお願いします。

また、政策の強化の冊子については、都民情報ルームにお問い合わせ願います。都民情報ルームの電話番号は、03-5388-2276です。なお、こちらについてもインターネット上で閲覧していただくことができます。