

# 政策企画局都民の声窓口寄せられた都民の声

(平成 30 年 2 月分)

## ● 受付件数と区分

区分	提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
件数	4	204	7	19	3	0	0	237

### ※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等についての改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについての判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求められるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で趣旨等不明の訴え等を含むもの。

## ●政策企画局に寄せられた都民の声（概要）

《結婚に向けた気運醸成のための動画へのご意見等》

### 【ご意見】

一意見として結婚支援の取組を評価する。周囲でも結婚する人・しない人がいるが、行政によるこういった後押しは効果的だと思う。今回の取組を国にアピールすべきだと思う。

### 【回答】

この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

都では、結婚を希望しながらも一歩を踏み出せないでいる方の後押しをすることも重要と考え、結婚に向けた気運醸成に取り組んでいます。今回発表した動画もその一環として作成しました。

都ではこの他にも、結婚応援イベント「TOKYO縁結日 2017」の開催や、船で東京の島々を訪れる「婚活ツアー」を企画する旅行事業者への助成、結婚をテーマとした「知事と語る東京フォーラム」の開催など、様々な施策を実施しています。

今後とも、結婚を希望する方の支援に積極的に取り組んでまいります。

### 【ご意見】

都で結婚に向けた気運醸成のための動画を作成したとのことだが、何のためにそのようなものを作成したのか分からない。結婚は個人が決めることで、行政が押し付けるものではない。動画制作のために3,000万円もかけるなら、結婚しやすい社会環境を整備することが先決だ。

### 【回答】

この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

ご意見いただいたとおり、結婚はあくまで個人が自分の人生観に基づき決めることです。しかしながら、望んでいてもなかなか一步を踏み出せないでいる方の後押しをすることも重要と考え、結婚に向けた気運醸成に取り組んでいます。今回の動画は、その一環として、結婚や家族、ライフプランについて考えるきっかけにさせていただくため作成したものです。経費の約3,000万円につきましては、映像制作だけでなく、東京メトロや都営地下鉄の車内ビジョン、映画館、街頭大型ビジョンなど、様々な場所での放映に係る費用も全て含んでおります。

都はこれまでも、ライフ・ワーク・バランスの推進や若者の就職支援、雇用の安定化、子育て世帯に対する住宅支援、待機児童対策など、結婚しやすい環境の整備に資する取組を幅広く進めています。こうした取組については、今後も着実に進めるとともに、個人の価値観や人生観に十分配慮しつつ、結婚を希望する方の支援に取り組んでまいります。