

政策企画局都民の声窓口寄せられた都民の声

(平成 29 年 10 月分)

● 受付件数と区分

区分	提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
件数	1	742	2	0	14	0	7	753

※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等についての改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについての判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求められるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で趣旨等不明の訴え等を含むもの。

● 政策企画局に寄せられた都民の声（概要）

【問合せ】

知事がパリに出張することを報道で知ったが、何のために行くのか。出張の意義は何か。

【回答】

知事は平成 29 年 10 月 21 日から 25 日まで、世界大都市気候先導グループ C40 の運営委員会及び関連イベントに出席し、環境先進都市・東京の取組をアピールするとともに、CityLab2017 に参加し、世界の都市の首長らと都市が直面している共通課題等について意見交換を行うため、フランス・パリ市に出張しました。

出張中は、上記国際会議への出席の他、パリ市長やロンドン市長との会談、日仏経済交流委員会や OECD（経済協力開発機構）での講演、ランジス市場の視察などを行いました。