

政策企画局都民の声窓口寄せられた都民の声

(平成 29 年 9 月分)

● 受付件数と区分

区分	提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
件数	3	451	5	0	4	0	2	465

※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等についての改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについての判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求められるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で趣旨等不明の訴え等を含むもの。

● 政策企画局に寄せられた都民の声（概要）

【ご意見】

「2020 年に向けた実行プラン」のレビューを見た。レビューといっても、政策目標の実績値が記載されておらず、民間の感覚では違和感がある。また、実行プランには多くの目標を掲げているが、本当に全部達成できるのか。現状と将来の目標を区別して、しっかり進捗を管理すべきだ。

【回答】

「2020 年に向けた実行プラン」は、平成 29(2017)年度から平成 32(2020)年度までの 4 か年の計画です。9 月 11 日に発表した「『2020 年に向けた実行プラン』事業実施状況レビュー結果」については、①計画初年度である平成 29 年度中の取組状況及び課題についても可能な限り掲載すること、②実行プラン策定時には見込みであった平成 28(2016)年度末の実績を確定させること、の 2 点を主眼として、取りまとめております。ご指摘のあった実績値の確認を含め、引き続き、各政策目標達成に向けた取組の進捗をチェックしてまいります。

レビュー結果については、政策企画局 HP でご覧いただけます。

http://www.seisakukikaku.metro.tokyo.jp/actionplan_for_2020/review.html

【問合せ】

「国際金融都市・東京構想」骨子に、「『東京金融賞（仮称）』の創設」とあるが、募集開始はいつを予定しているのか。

【回答】

東京都では、都民の利便性向上と金融の活性化を実現するために、「東京金融賞（仮称）」の創設を検討中です。これは、都民のニーズ、都政の課題、持続可能な都市づくりに貢献する ESG 投資の普及等に対応できる金融サービスや商品を開発・提供する国内外の事業者を対象とする表彰制度です。現在は制度設計中のため、募集開始等の詳細は未定ですが、プレス発表や Web サイトへの掲載により、皆様にお知らせする予定です。