

# 政策企画局都民の声窓口寄せられた都民の声

(平成 29 年 6 月分)

## ● 受付件数と区分

区分	提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
件数	0	475	2	1	7	1	5	491

### ※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等についての改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについての判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求められるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で趣旨等不明の訴え等を含むもの。

## ●政策企画局に寄せられた都民の声（概要）

### 【意見】

国際金融都市構想を実現するには、グローバル化を見据えた上で、しっかりとした知識を持って進めることが必要だ。また、金融業だけを税制優遇するというのは、他業種との関係上、いかななものか。知事や実際に取組を進める職員の方も、こうした点を十分理解して欲しい。

### 【回答】

このたびはご意見をいただきありがとうございます。

国際金融都市の実現にあたっては「国際金融都市・東京のあり方懇談会」を、7月末時点でこれまで6回開催し、知事と国内外の金融の専門家が議論を深めています。

6月9日には、「東京版金融ビッグバン」とも言うべき構想のポイントをまとめた『国際金融都市・東京』構想骨子を発表しました。今後、内容の精緻化を図っていきます。

また、税制については、資産運用業やフィンテック企業の新規参入促進という観点から検討を進めています。

なお、骨子は、政策企画局ホームページにてご覧いただけます。

(<http://www.seisakukikaku.metro.tokyo.jp/GFCT/japanese/pdf/20170609interimreport.pdf>)