

政策企画局都民の声窓口寄せられた都民の声

(平成 29 年 5 月分)

● 受付件数と区分

区分	提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
件数	1	416	4	1	0	9	15	446

※上記区分の定義

- 提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望 : 施策の未実施や不十分さ等についての改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談 : 困りごとについての判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求められるもの。
- 問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で趣旨等不明の訴え等を含むもの。

●政策企画局に寄せられた都民の声（概要）

【問合せ】

「2020 年に向けた実行プラン」について、プラン策定にあたり、知事を含めた都庁内での議論など、策定の経緯を知りたい。

【回答】

平成 28 年 12 月に公表した「都民ファーストでつくる『新しい東京』～2020 年に向けた実行プラン～」の策定にあたっては、知事・副知事・各局長が出席する「プラン策定会議」を計 3 回開催し、全庁的な議論を行いました。また、平成 28 年 11 月には策定に向けたご意見・アイデア募集を行いました。

「プラン策定会議」の詳細や皆様から頂戴したご意見・アイデアの内容、その他策定に向けて行った取組については、以下のホームページで紹介しています。

http://www.seisakukikaku.metro.tokyo.jp/actionplan_for_2020/history.html

【問合せ】

首都移転問題について、東京都では過去に、首都移転の費用対効果の検証を行っているが、現在の動きはどうなっているのか知りたい。

【回答】

お問い合わせいただいた費用対効果の検証については、国が首都移転に具体的な動きを見せる中で、平成12年に東京都としてその費用対効果の検証を公表し、移転反対の姿勢を示したものです。

近年では首都移転に関する国の動きも見られなくなってきましたが、都としては引き続き、首都移転反対の立場をとっています。