

政策企画局都民の声窓口寄せられた都民の声

(平成 29 年 1 月分)

● 受付件数と区分

区分	提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
件数	0	642	0	4	8	0	1	655

※上記区分の定義

- 提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望 : 施策の未実施や不十分さ等についての改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談 : 困りごとについての判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求められるもの。
- 問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で趣旨等不明の訴え等を含むもの。

●政策企画局に寄せられた都民の声と対応事例

【ご意見】 知事の日程は公表していないのか。セキュリティの問題から事前公表が難しいのは理解できるが、過去の日程であればセキュリティの問題はないのだから、公開できるのではないか。知事の日程を都民に公表することは重要であると思う。

【回答】 このたびは貴重なご意見をありがとうございます。
知事の日程については、情報公開を積極的に進めていくという方針に鑑み、2月9日から、知事日程の公開を開始しました。毎週木曜日に、前週の日程を公開します。東京都総合 HP のトップページから、「知事の部屋」→「知事の動き」→「週間実績」でご覧いただけます。

(<http://www.metro.tokyo.jp/tosei/governor/governor/action/weekly/index.html>)