

# 都民意見Webアンケート

---

## アンケートの概要

都民のみなさまとともに明るい「未来の東京」を創り上げていくために、Webアンケートを実施いたしました。  
ご回答いただいたアンケートの結果につきましては、「『未来の東京』戦略」策定の参考とさせていただきます。また、今後の検討などに活用させていただきます。

### <調査概要>

調査対象：都内在住の方 15歳から70歳台までの男女

調査方法：インターネット調査

調査時点：令和2年12月

回答者数：2,965人

調査内容：全20問

- ◆この1年の意識の変化
- ◆ポストコロナに期待すること
- ◆現在の重要度・満足度
- ◆理想の東京を実現するために大切だと思うこと

### 回答者の属性

| 年齢     | 回答数   | 割合  |
|--------|-------|-----|
| 15～19歳 | 389   | 13% |
| 20～29歳 | 396   | 13% |
| 30～39歳 | 419   | 14% |
| 40～49歳 | 420   | 14% |
| 50～59歳 | 419   | 14% |
| 60～69歳 | 425   | 14% |
| 70～79歳 | 413   | 14% |
| 不明     | 84    | 3%  |
| 合計     | 2,965 |     |

| 性別 | 回答数   | 割合  |
|----|-------|-----|
| 男性 | 1,362 | 46% |
| 女性 | 1,519 | 51% |
| 不明 | 84    | 3%  |
| 合計 | 2,965 |     |

| 地域     | 回答数   | 割合  |
|--------|-------|-----|
| 区部     | 1,745 | 59% |
| 多摩・島しょ | 773   | 26% |
| 不明     | 447   | 15% |
| 合計     | 2,965 |     |

| 職業等     | 回答数   | 割合  |
|---------|-------|-----|
| 学生      | 348   | 12% |
| 勤め（全日）  | 992   | 33% |
| 勤め（短時間） | 298   | 10% |
| 経営・自営   | 232   | 8%  |
| 主婦・主夫   | 401   | 14% |
| 無職その他   | 419   | 14% |
| 無回答     | 275   | 9%  |
| 合計      | 2,965 |     |

アンケート結果

Q1 今年1年を振り返って、あなたご自身が感じたことについて、あてはまるものをお選びください。  
(そう思う・やや思う・あまり思わない・そうは思わない)

| 選択肢     | 1 これまでやったことのない新しいことを始めたり、チャレンジした | 2 外出自粛中でも新たな人との出会いがあった | 3 オンラインで人と顔を見ながら話す機会がよくあった | 4 定期的に散歩・運動をするようになった | 5 日常の小さな変化に気付くようになった | 6 こんな時だからこそ、前向きでいようと心掛けた | 7 新型コロナを契機として、働き方や学び方などが変わった | 8 家族や身の回りの人の大切さに気付いた | 9 自由を奪われた感じがした | 10 不安やストレスを感じる機会が増えた |       |
|---------|----------------------------------|------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------|----------------------|----------------|----------------------|-------|
| そう思う    | 379                              | 267                    | 303                        | 646                  | 257                  | 430                      | 494                          | 668                  | 779            | 740                  |       |
| やや思う    | 775                              | 473                    | 606                        | 890                  | 932                  | 1,279                    | 921                          | 1,309                | 1,075          | 1,182                |       |
| あまり思わない | 958                              | 821                    | 714                        | 741                  | 1,193                | 864                      | 880                          | 659                  | 771            | 763                  |       |
| そうは思わない | 852                              | 1,403                  | 1,341                      | 687                  | 582                  | 391                      | 669                          | 328                  | 339            | 279                  |       |
| 計       | 2,964                            | 2,964                  | 2,964                      | 2,964                | 2,964                | 2,964                    | 2,964                        | 2,964                | 2,964          | 2,964                |       |
| 割合      | そう思う                             | 12.8%                  | 9.0%                       | 10.2%                | 21.8%                | 8.7%                     | 14.5%                        | 16.7%                | 22.5%          | 26.3%                | 25.0% |
|         | やや思う                             | 26.1%                  | 16.0%                      | 20.4%                | 30.0%                | 31.4%                    | 43.2%                        | 31.1%                | 44.2%          | 36.3%                | 39.9% |
|         | あまり思わない                          | 32.3%                  | 27.7%                      | 24.1%                | 25.0%                | 40.2%                    | 29.1%                        | 29.7%                | 22.2%          | 26.0%                | 25.7% |
|         | そうは思わない                          | 28.7%                  | 47.3%                      | 45.2%                | 23.2%                | 19.6%                    | 13.2%                        | 22.6%                | 11.1%          | 11.4%                | 9.4%  |

Q2 新型コロナウイルス感染症が収束した後の社会について、あなたのお考えにもっとも近いものをお選びください。  
(大いに期待する・期待する・期待しない・全く期待しない)

| 選択肢     | 1 行政手続きのオンライン化 | 2 医療・介護・教育のデジタル化の推進 | 3 ネット環境の整備 | 4 感染症への対応力の強化 | 5 非対面型コミュニケーションによる新しい人と人とのつながり | 6 テレワークなどの新しい働き方 | 7 人中心、徒歩で生活できる都市づくり | 8 誰一人取り残さない、社会のセーフティネットの強化 | 9 能力開発や学びなおしの機会の増加 | 10 誰もが情報機器を使って、ITの恩恵を受けることができる |
|---------|----------------|---------------------|------------|---------------|--------------------------------|------------------|---------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------------|
| 大いに期待する | 951            | 743                 | 1,132      | 1,439         | 556                            | 854              | 702                 | 799                        | 605                | 750                            |
| 期待する    | 1,360          | 1,445               | 1,337      | 1,088         | 1,207                          | 1,222            | 1,413               | 1,333                      | 1,384              | 1,388                          |
| 期待しない   | 476            | 605                 | 353        | 299           | 949                            | 663              | 668                 | 618                        | 771                | 627                            |
| 全く期待しない | 177            | 171                 | 142        | 138           | 252                            | 225              | 181                 | 214                        | 204                | 199                            |
| 計       | 2,964          | 2,964               | 2,964      | 2,964         | 2,964                          | 2,964            | 2,964               | 2,964                      | 2,964              | 2,964                          |
| 割合      | 大いに期待する        | 32.1%               | 25.1%      | 38.2%         | 48.5%                          | 18.8%            | 28.8%               | 27.0%                      | 20.4%              | 25.3%                          |
|         | 期待する           | 45.9%               | 48.8%      | 45.1%         | 36.7%                          | 40.7%            | 41.2%               | 45.0%                      | 46.7%              | 46.8%                          |
|         | 期待しない          | 16.1%               | 20.4%      | 11.9%         | 10.1%                          | 32.0%            | 22.4%               | 22.5%                      | 20.9%              | 21.2%                          |
|         | 全く期待しない        | 6.0%                | 5.8%       | 4.8%          | 4.7%                           | 8.5%             | 7.6%                | 6.1%                       | 7.2%               | 6.7%                           |

# 都民意見Webアンケート

Q3 次の項目について、現時点におけるあなたの満足度をお選びください。

(満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満)

| 満足度       | 1 子育てのしやすさ | 2 幼児・学校教育の充実 | 3 女性など、誰もが活躍できる社会環境の整備 | 4 高齢者福祉 | 5 ライフスタイルにあわせた働き方 | 6 災害に強いまちづくり | 7 防犯対策 | 8 医療・保健体制 | 9 交通ネットワーク | 10 水道・橋梁などの都市インフラの維持・更新 | 11 デジタルの力による利便性向上 | 12 ビジネス・起業のしやすさ | 13 通信インフラの充実 | 14 水と緑の豊かさ | 15 ゴミの減量・リサイクルの推進 | 16 CO2削減などの環境対策 | 17 文化・エンターテインメントによる賑わい | 18 スポーツによる生活の質の向上 | 19 行政サービスの利便性向上 | 20 行政と民間の協働による社会課題解決の取組推進 |
|-----------|------------|--------------|------------------------|---------|-------------------|--------------|--------|-----------|------------|-------------------------|-------------------|-----------------|--------------|------------|-------------------|-----------------|------------------------|-------------------|-----------------|---------------------------|
| 5満足       | 119        | 107          | 86                     | 105     | 113               | 117          | 136    | 133       | 410        | 355                     | 143               | 80              | 169          | 222        | 153               | 116             | 167                    | 130               | 104             | 97                        |
| 4やや満足     | 358        | 405          | 316                    | 357     | 431               | 612          | 630    | 597       | 902        | 837                     | 585               | 237             | 640          | 790        | 687               | 412             | 538                    | 457               | 443             | 311                       |
| 3どちらでもない  | 1,866      | 1,800        | 1,551                  | 1,582   | 1,527             | 1,362        | 1,428  | 1,275     | 1,118      | 1,311                   | 1,509             | 2,105           | 1,554        | 1,285      | 1,432             | 1,578           | 1,666                  | 1,935             | 1,359           | 1,697                     |
| 2やや不満     | 354        | 389          | 637                    | 586     | 579               | 591          | 524    | 627       | 361        | 302                     | 486               | 344             | 399          | 464        | 459               | 564             | 405                    | 304               | 690             | 531                       |
| 1不満       | 240        | 240          | 348                    | 308     | 287               | 260          | 223    | 307       | 147        | 134                     | 211               | 175             | 174          | 178        | 206               | 269             | 166                    | 114               | 343             | 305                       |
| 計         | 2,937      | 2,941        | 2,938                  | 2,938   | 2,937             | 2,942        | 2,941  | 2,939     | 2,938      | 2,939                   | 2,934             | 2,941           | 2,936        | 2,939      | 2,937             | 2,939           | 2,942                  | 2,940             | 2,939           | 2,941                     |
| 5～1点割当の平均 | 2.92       | 2.91         | 2.71                   | 2.78    | 2.83              | 2.91         | 2.98   | 2.87      | 3.36       | 3.33                    | 2.99              | 2.90            | 3.08         | 3.14       | 3.04              | 2.84            | 3.05                   | 3.06              | 2.75            | 2.78                      |

(全体平均)2.96

Q4 次の項目について、現時点におけるあなたの重要度をお選びください。

(重要・やや重要・どちらでもない・あまり重要でない・重要でない)

| 重要度       | 1 子育てのしやすさ | 2 幼児・学校教育の充実 | 3 女性など、誰もが活躍できる社会環境の整備 | 4 高齢者福祉 | 5 ライフスタイルにあわせた働き方 | 6 災害に強いまちづくり | 7 防犯対策 | 8 医療・保健体制 | 9 交通ネットワーク | 10 水道・橋梁などの都市インフラの維持・更新 | 11 デジタルの力による利便性向上 | 12 ビジネス・起業のしやすさ | 13 通信インフラの充実 | 14 水と緑の豊かさ | 15 ゴミの減量・リサイクルの推進 | 16 CO2削減などの環境対策 | 17 文化・エンターテインメントによる賑わい | 18 スポーツによる生活の質の向上 | 19 行政サービスの利便性向上 | 20 行政と民間の協働による社会課題解決の取組推進 |
|-----------|------------|--------------|------------------------|---------|-------------------|--------------|--------|-----------|------------|-------------------------|-------------------|-----------------|--------------|------------|-------------------|-----------------|------------------------|-------------------|-----------------|---------------------------|
| 5重要       | 1,070      | 1,074        | 1,029                  | 1,067   | 1,046             | 1,570        | 1,465  | 1,679     | 1,142      | 1,364                   | 895               | 495             | 982          | 991        | 1,120             | 1,154           | 558                    | 445               | 1,065           | 875                       |
| 4やや重要     | 632        | 646          | 882                    | 825     | 967               | 763          | 858    | 687       | 1,018      | 848                     | 1,031             | 668             | 932          | 1,026      | 953               | 860             | 920                    | 819               | 1,039           | 926                       |
| 3どちらでもない  | 859        | 874          | 772                    | 769     | 730               | 489          | 511    | 463       | 637        | 609                     | 812               | 1,311           | 848          | 751        | 701               | 733             | 1,100                  | 1,183             | 697             | 968                       |
| 2あまり重要でない | 0          | 0            | 0                      | 0       | 0                 | 0            | 0      | 0         | 0          | 0                       | 0                 | 0               | 0            | 0          | 0                 | 0               | 0                      | 0                 | 0               | 0                         |
| 1重要でない    | 0          | 0            | 0                      | 0       | 0                 | 0            | 0      | 0         | 0          | 0                       | 0                 | 0               | 0            | 0          | 0                 | 0               | 0                      | 0                 | 0               | 0                         |
| 計         | 2,561      | 2,594        | 2,683                  | 2,661   | 2,743             | 2,822        | 2,834  | 2,829     | 2,797      | 2,821                   | 2,738             | 2,474           | 2,762        | 2,768      | 2,774             | 2,747           | 2,578                  | 2,447             | 2,801           | 2,769                     |
| 5～1点割当の平均 | 4.08       | 4.08         | 4.10                   | 4.11    | 4.12              | 4.38         | 4.34   | 4.43      | 4.18       | 4.27                    | 4.03              | 3.67            | 4.05         | 4.09       | 4.15              | 4.15            | 3.79                   | 3.70              | 4.13            | 3.97                      |

(全体平均)4.09

# 都民意見Webアンケート

Q5 子供の笑顔と子供を産み育てたい人で溢れ、家族との絆と社会が支える東京を実現するために大切だと思うことはどれですか。あてはまるものを3つ選んでください。

n=2,964

| 選択肢   | 件数    | 割合    | (内訳) 年代別件数 |     |     |     |     |     |     |    |
|---|-------|-------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
|   |       |       | 10代        | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 不明 |
| 1 若い世代が将来に希望を持てる社会の実現                             | 1,639 | 55.3% | 183        | 209 | 222 | 217 | 249 | 270 | 251 | 38 |
| 2 保育など、身近なところで子育てサービスを受けられる環境整備                   | 1,211 | 40.9% | 150        | 160 | 166 | 145 | 146 | 200 | 209 | 35 |
| 3 産前から子育てが終わるまで、切れ目ない支援を受けられる環境整備                 | 1,022 | 34.5% | 125        | 145 | 180 | 144 | 129 | 128 | 137 | 34 |
| 4 男性が育児・子育てに参加しやすい社会の実現                           | 907   | 30.6% | 174        | 137 | 130 | 138 | 109 | 107 | 87  | 25 |
| 5 公園や遊び場など、子供が過ごしやすいまちづくりの推進                      | 897   | 30.3% | 139        | 126 | 148 | 119 | 112 | 113 | 109 | 31 |
| 6 ひとり親家庭への支援の推進                                   | 815   | 27.5% | 113        | 85  | 93  | 120 | 121 | 130 | 132 | 21 |
| 7 子供と家庭に関するあらゆる相談に対応する体制の機能強化                     | 753   | 25.4% | 87         | 78  | 90  | 125 | 126 | 117 | 109 | 21 |
| 8 社会的養護（里親など家庭と同様の養育環境を整備）の充実                     | 576   | 19.4% | 69         | 87  | 70  | 80  | 112 | 81  | 61  | 16 |
| 9 結婚に踏み出せない人を後押しするための取組                           | 552   | 18.6% | 56         | 89  | 89  | 93  | 71  | 62  | 78  | 14 |
| 10 児童・生徒が異学年と触れ合うなど、子供を育てることの大切さを学ぶことが出来る様々な体験の提供 | 453   | 15.3% | 67         | 57  | 58  | 70  | 68  | 58  | 60  | 15 |
| 11 その他  | 67    | 2.3%  | 4          | 15  | 11  | 9   | 14  | 9   | 3   | 2  |

Q6 新たな教育モデルにより、全ての子供・若者が将来への希望を持って、自ら伸び、育つ東京を実現するために大切だと思うことはどれですか。あてはまるものを3つ選んでください。

n=2,964

| 選択肢                                      | 件数    | 割合    | (内訳) 年代別件数 |     |     |     |     |     |     |    |
|--|-------|-------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
|  |       |       | 10代        | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 不明 |
| 1 家庭の経済状況に左右されことなく、安心して学び続けられる環境の確保      | 1,770 | 59.7% | 232        | 212 | 215 | 229 | 240 | 296 | 295 | 51 |
| 2 一人ひとりに応じたきめ細やかな学習環境の提供                 | 1,147 | 38.7% | 155        | 160 | 180 | 164 | 161 | 162 | 140 | 25 |
| 3 教員の育成や外部人材の活用などを通じた質の高い教育の展開           | 1,003 | 33.8% | 116        | 112 | 124 | 142 | 147 | 168 | 166 | 28 |
| 4 いかなる時でも教育を受けられるICT環境の整備                | 989   | 33.4% | 117        | 121 | 150 | 142 | 162 | 138 | 137 | 22 |
| 5 子供たちの悩みに寄り添う、スクールカウンセラーやSNSを通じた相談体制の充実 | 845   | 28.5% | 126        | 134 | 133 | 131 | 100 | 108 | 83  | 30 |
| 6 地域の身近な場所で多様な学びの場を創出                    | 770   | 26.0% | 81         | 103 | 97  | 109 | 129 | 110 | 121 | 20 |
| 7 海外留学や英語教育の充実によるグローバルに活躍する人材の育成         | 726   | 24.5% | 134        | 107 | 112 | 95  | 83  | 84  | 83  | 28 |
| 8 障害の有無に関わらず個々の教育的ニーズに応える、インクルーシブな教育の推進  | 719   | 24.3% | 85         | 89  | 89  | 114 | 94  | 103 | 124 | 21 |
| 9 「理数科」など、特色のある学科等の設置                    | 512   | 17.3% | 52         | 67  | 88  | 81  | 83  | 69  | 57  | 15 |
| 10 Society 5.0時代を主体的に生き抜く力の育成            | 373   | 12.6% | 67         | 72  | 64  | 45  | 51  | 34  | 29  | 11 |
| 11 その他                                   | 38    | 1.3%  | 2          | 11  | 5   | 8   | 7   | 3   | 1   | 1  |

# 都民意見Webアンケート

Q7 女性が自らの希望に応じた生き方を選択し、自分らしく輝いている東京を実現するために大切だと思うことはどれですか。あてはまるものを3つ選んでください。

n=2,964

| 選択肢                                 | 件数    | 割合    | (内訳) 年代別件数 |     |     |     |     |     |     |    |
|-------------------------------------|-------|-------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
|                                     |       |       | 10代        | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 不明 |
| 1 保育など、妊娠・出産・子育てに関する支援の充実           | 1,866 | 63.0% | 263        | 242 | 247 | 228 | 248 | 293 | 293 | 52 |
| 2 男性も女性も仕事と家庭を両立できるよう、家事・育児に係る負担の軽減 | 1,793 | 60.5% | 256        | 238 | 260 | 230 | 230 | 271 | 252 | 56 |
| 3 テレワークやフレックスタイム制などの多様な働き方の普及促進     | 1,500 | 50.6% | 155        | 236 | 249 | 254 | 211 | 202 | 148 | 45 |
| 4 女性採用拡大のための職場環境等の整備を推進             | 1,187 | 40.0% | 157        | 131 | 141 | 154 | 182 | 181 | 209 | 32 |
| 5 様々な悩みや不安を持つ女性へのサポート               | 968   | 32.7% | 131        | 111 | 148 | 163 | 143 | 121 | 125 | 26 |
| 6 女性活躍に向けた、社会のマインドチェンジを図るための情報発信    | 858   | 28.9% | 119        | 126 | 116 | 118 | 128 | 112 | 116 | 23 |
| 7 都庁が率先して女性活躍を推進する取組を実施             | 667   | 22.5% | 81         | 95  | 89  | 98  | 107 | 91  | 89  | 17 |
| 8 その他                               | 53    | 1.8%  | 5          | 9   | 7   | 15  | 8   | 4   | 4   | 1  |

Q8 高齢者が人生100年時代に元気に活躍し、心豊かに暮らす東京を実現するために大切だと思うことはどれですか。あてはまるものを3つ選んでください。

n=2,964

| 選択肢                                      | 件数    | 割合    | (内訳) 年代別件数 |     |     |     |     |     |     |    |
|--|-------|-------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
|  |       |       | 10代        | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 不明 |
| 1 高齢者が元気で心豊かに自分らしく暮らせる地域の整備              | 1,435 | 48.4% | 157        | 165 | 166 | 175 | 206 | 253 | 281 | 32 |
| 2 移動しやすい利便性の高い都市の実現に向けた、公共交通ネットワークの形成の促進 | 1,297 | 43.8% | 152        | 177 | 208 | 191 | 181 | 180 | 170 | 38 |
| 3 移動困難者が地域で安心して買い物などができる支援の実施            | 1,249 | 42.1% | 150        | 165 | 162 | 193 | 188 | 187 | 172 | 32 |
| 4 認知症の予防や認知症になっても尊厳を保ちながら心豊かに暮らせる地域づくり   | 1,230 | 41.5% | 150        | 158 | 148 | 158 | 192 | 197 | 193 | 34 |
| 5 自らの希望に応じた仕事や学び、趣味、地域活動を行うことができるような支援   | 1,162 | 39.2% | 171        | 171 | 169 | 170 | 154 | 148 | 142 | 37 |
| 6 高齢者、子供、若者、ひとり親、外国人など誰もが集まれる居場所の整備      | 955   | 32.2% | 141        | 130 | 130 | 132 | 134 | 122 | 129 | 37 |
| 7 モバイル端末等により、高齢者がいつでも行政サービスとつながる社会の実現    | 917   | 30.9% | 139        | 123 | 170 | 148 | 121 | 110 | 86  | 20 |
| 8 若者（大学生）等による、高齢者の見守りや地域活動等の参加           | 600   | 20.2% | 103        | 89  | 97  | 86  | 72  | 74  | 58  | 21 |
| 9 その他                                    | 47    | 1.6%  | 4          | 10  | 7   | 7   | 9   | 4   | 5   | 1  |

Q9 誰もが自分らしくポジティブに働き、活躍できる東京を実現するために大切だと思うことはどれですか。あてはまるものを3つ選んでください。

n=2,964

| 選択肢  | 件数    | 割合    | (内訳) 年代別件数 |     |     |     |     |     |     |    |
|--|-------|-------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
|  |       |       | 10代        | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 不明 |
| 1 短時間正社員など、ライフステージに合わせて柔軟に働ける環境の充実                 | 1,511 | 51.0% | 169        | 202 | 206 | 233 | 236 | 233 | 197 | 35 |
| 2 社会情勢などに左右されずに働きつづけることのできる環境の整備                   | 1,508 | 50.9% | 183        | 169 | 174 | 206 | 229 | 241 | 260 | 46 |
| 3 テレワークによる在宅勤務など時間や場所にとらわれない柔軟な働き方実現に向けた支援         | 1,333 | 45.0% | 193        | 198 | 246 | 193 | 167 | 164 | 128 | 44 |
| 4 多様な人材が自らの希望に応じていきいきと働くことが出来る環境の整備                | 1,310 | 44.2% | 163        | 156 | 158 | 160 | 166 | 215 | 253 | 39 |
| 5 就労に困難を抱える方が社会の担い手として活躍できる環境の整備                   | 1,185 | 40.0% | 144        | 140 | 159 | 180 | 191 | 176 | 174 | 21 |
| 6 自らのスキルや知識をアップデートし、キャリアアップやキャリアチェンジにもつながる社会人教育の充実 | 1,045 | 35.3% | 165        | 141 | 143 | 146 | 134 | 140 | 139 | 37 |
| 7 副業・兼業などの新しい働き方への支援                               | 974   | 32.9% | 149        | 177 | 168 | 138 | 130 | 103 | 80  | 29 |
| 8 その他  | 26    | 0.9%  | 1          | 5   | 3   | 4   | 4   | 3   | 5   | 1  |

# 都民意見Webアンケート

Q10 様々な人が共に暮らし、多様性に富んだ東京を実現するために大切だと思うことはどれですか。あてはまるものを3つ選んでください。

n=2,964

| 選択肢  | 件数    | 割合    | (内訳) 年代別件数 |     |     |     |     |     |     |    |
|--|-------|-------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
|  |       |       | 10代        | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 不明 |
| 1 障害者、高齢者、外国人など誰もが安心・快適に暮らせるユニバーサルデザインのまちづくり | 2,013 | 67.9% | 277        | 245 | 245 | 270 | 306 | 300 | 321 | 49 |
| 2 多様な人が共に支えあう「インクルーシブシティ東京」の実現               | 1,557 | 52.5% | 190        | 202 | 218 | 207 | 223 | 250 | 219 | 48 |
| 3 障害者がいきいきと働ける社会を実現するための就労支援や定着支援            | 1,539 | 51.9% | 201        | 185 | 222 | 228 | 212 | 226 | 224 | 41 |
| 4 障害者が安心して暮らせる環境の整備                          | 1,432 | 48.3% | 163        | 189 | 190 | 237 | 198 | 219 | 200 | 36 |
| 5 外国人共生の取組支援などによる、日本人と外国人が共に快適に暮らせるまちの実現     | 1,180 | 39.8% | 175        | 198 | 172 | 141 | 159 | 135 | 156 | 44 |
| 6 動物を適正に飼育し、心豊かな生活を動物と一緒に楽しむことが出来る環境の整備      | 1,123 | 37.9% | 157        | 162 | 204 | 170 | 148 | 140 | 110 | 32 |
| 7 その他  | 48    | 1.6%  | 4          | 7   | 6   | 7   | 11  | 5   | 6   | 2  |

Q11 誰もが集い、支え合う居場所・コミュニティが至る場所に存在する東京を実現するために大切だと思うことはどれですか。あてはまるものを3つ選んでください。

n=2,964

| 選択肢  | 件数    | 割合    | (内訳) 年代別件数 |     |     |     |     |     |     |    |
|--|-------|-------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
|  |       |       | 10代        | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 不明 |
| 1 区市町村や民間等と連携し、安心して暮らし続けられる住環境の形成          | 1,977 | 66.7% | 233        | 262 | 257 | 293 | 288 | 304 | 283 | 57 |
| 2 空き家などを活用した様々な形の居場所を地域の至る所に創出する取組の支援      | 1,718 | 58.0% | 230        | 200 | 231 | 249 | 256 | 250 | 258 | 44 |
| 3 身近な地域における総合的な相談支援体制の充実                   | 1,494 | 50.4% | 179        | 208 | 223 | 204 | 219 | 234 | 192 | 35 |
| 4 都営住宅等の都有施設等を活用した居場所づくり                   | 1,334 | 45.0% | 162        | 190 | 210 | 192 | 181 | 196 | 172 | 31 |
| 5 地域を支える人材を派遣し、町会・自治会とNPO等の連携によるコミュニティの活性化 | 1,267 | 42.7% | 179        | 177 | 182 | 173 | 172 | 162 | 182 | 40 |
| 6 ボランティア文化の定着に向けた、ボランティア活動等を支援する体制の強化      | 1,069 | 36.1% | 183        | 145 | 149 | 145 | 134 | 126 | 143 | 44 |
| 7 その他                                      | 33    | 1.1%  | 1          | 6   | 5   | 4   | 7   | 3   | 6   | 1  |

Q12 災害や犯罪などの脅威から都民を守る強靱で美しい東京を実現するために大切だと思うことはどれですか。あてはまるものを3つ選んでください。

n=2,964

| 選択肢                               | 件数    | 割合    | (内訳) 年代別件数 |     |     |     |     |     |     |    |
|-----------------------------------|-------|-------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
|                                   |       |       | 10代        | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 不明 |
| 1 いかなる火災や災害にも迅速・的確に対応できる体制の構築     | 1,244 | 42.0% | 152        | 146 | 174 | 184 | 181 | 192 | 189 | 26 |
| 2 誰もが必要に応じて質の高い医療を受けられる環境の整備      | 1,164 | 39.3% | 138        | 126 | 141 | 160 | 173 | 188 | 203 | 35 |
| 3 一人でも多くの命を助ける救急医療サービスの提供         | 1,058 | 35.7% | 127        | 132 | 151 | 152 | 148 | 165 | 158 | 25 |
| 4 都市インフラの機能確保に向けた建物の耐震化の推進        | 963   | 32.5% | 116        | 138 | 125 | 145 | 153 | 149 | 111 | 26 |
| 5 災害時の円滑な対応につなげるため、道路の無電柱化推進      | 825   | 27.8% | 101        | 90  | 117 | 114 | 110 | 128 | 139 | 26 |
| 6 地域医療の充実に貢献するための都立・公社病院の改革の推進    | 776   | 26.2% | 84         | 91  | 95  | 100 | 113 | 126 | 150 | 17 |
| 7 一人ひとりが発災時に適切な防災行動ができるように働きかけを強化 | 722   | 24.4% | 125        | 111 | 112 | 99  | 101 | 76  | 79  | 19 |
| 8 延焼遮断帯の形成など、燃え広がらないまちづくり         | 578   | 19.5% | 78         | 93  | 80  | 85  | 72  | 83  | 67  | 20 |
| 9 自らのまちを自らで守る地域活動の活性化             | 516   | 17.4% | 72         | 59  | 73  | 77  | 66  | 80  | 72  | 17 |
| 10 ICT等の先端技術活用による、まちの安全向上         | 513   | 17.3% | 78         | 95  | 94  | 77  | 70  | 48  | 30  | 21 |
| 11 ICTやAI等の活用による、世界一安全で円滑な交通環境の実現 | 505   | 17.0% | 94         | 100 | 90  | 64  | 62  | 40  | 36  | 19 |
| 12 その他                            | 28    | 0.9%  | 2          | 7   | 5   | 3   | 8   | 0   | 2   | 1  |

# 都民意見Webアンケート

Q13 最高の交通ネットワークが構築された便利で快適な東京を実現するために大切だと思うことはどれですか。あてはまるものを3つ選んでください。

n=2,964

| 選択肢   | 件数    | 割合    | (内訳) 年代別件数 |     |     |     |     |     |     |    |
|---|-------|-------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
|   |       |       | 10代        | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 不明 |
| 1 鉄道ネットワークの整備・拡充等、誰もが移動しやすい交通環境の充実          | 1,786 | 60.3% | 223        | 234 | 242 | 267 | 259 | 278 | 232 | 51 |
| 2 人が快適に暮らせるコンパクトでスマートな都市の実現                 | 1,572 | 53.0% | 218        | 192 | 212 | 216 | 219 | 240 | 234 | 41 |
| 3 自転車が安全・安心な道路空間の実現                         | 1,347 | 45.4% | 183        | 163 | 189 | 174 | 193 | 193 | 216 | 36 |
| 4 区部・多摩地域の幹線道路ネットワークの完成による、ストレスなく快適な道路交通の実現 | 1,223 | 41.3% | 156        | 164 | 193 | 193 | 171 | 164 | 144 | 38 |
| 5 橋梁など、首都東京を支える都市インフラの維持・更新の高度化             | 1,207 | 40.7% | 146        | 153 | 144 | 164 | 179 | 188 | 209 | 24 |
| 6 賑わいに溢れ、人中心の歩きやすいまちづくり                     | 1,097 | 37.0% | 140        | 160 | 159 | 151 | 136 | 147 | 159 | 45 |
| 7 需要に対応した空港・港湾機能の充実                         | 628   | 21.2% | 96         | 116 | 115 | 89  | 94  | 62  | 40  | 16 |
| 8 その他                                       | 32    | 1.1%  | 5          | 6   | 3   | 6   | 6   | 3   | 2   | 1  |

Q14 デジタルの力で東京のポテンシャルを引き出し、都民が質の高い生活を送る「スマート東京」を実現するために大切だと思うことはどれですか。あてはまるものを3つ選んでください。

n=2,964

| 選択肢  | 件数    | 割合    | (内訳) 年代別件数 |     |     |     |     |     |     |    |
|--|-------|-------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
|  |       |       | 10代        | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 不明 |
| 1 行政手続のデジタル化・オンライン化の推進                     | 1,833 | 61.8% | 182        | 224 | 249 | 282 | 279 | 288 | 293 | 36 |
| 2 交通、ウエルネス、エネルギーなどの分野におけるデータを活用したサービスの展開   | 1,538 | 51.9% | 199        | 162 | 203 | 207 | 204 | 266 | 257 | 40 |
| 3 納税や都市施設の入場料等におけるキャッシュレス化の推進              | 1,278 | 43.1% | 170        | 185 | 180 | 181 | 179 | 203 | 149 | 31 |
| 4 5Gなど高速通信網をあらゆる場所で使えるように整備                | 1,144 | 38.6% | 186        | 179 | 173 | 165 | 152 | 125 | 121 | 43 |
| 5 AIを活用した製品・サービスを企画し、市場に売り出せる人材の育成         | 1,082 | 36.5% | 147        | 132 | 169 | 150 | 157 | 141 | 150 | 36 |
| 6 リアルタイムデータによるシミュレーションを現実世界の課題解決に活用する社会の実現 | 1,068 | 36.0% | 150        | 155 | 157 | 157 | 157 | 136 | 122 | 34 |
| 7 自動運転タクシーなど、5Gを活用したサービスを社会に実装             | 905   | 30.5% | 130        | 145 | 123 | 109 | 122 | 111 | 135 | 30 |
| 8 その他                                      | 44    | 1.5%  | 3          | 6   | 3   | 9   | 7   | 5   | 9   | 2  |

Q15 次々と新しい産業が生まれる、世界一のスタートアップ都市・東京を実現するために大切だと思うことはどれですか。あてはまるものを3つ選んでください。

n=2,964

| 選択肢                                       | 件数    | 割合    | (内訳) 年代別件数 |     |     |     |     |     |     |    |
|---|-------|-------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
|   |       |       | 10代        | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 不明 |
| 1 希望する誰もが失敗を恐れずに起業に挑戦できる環境の創出             | 1,643 | 55.4% | 228        | 210 | 218 | 204 | 244 | 245 | 251 | 43 |
| 2 起業にチャレンジする未来の人材を育成するためのキャリア教育の推進        | 1,612 | 54.4% | 205        | 179 | 224 | 232 | 225 | 235 | 263 | 49 |
| 3 スタートアップの成長段階に応じた資金調達の支援                 | 1,578 | 53.2% | 171        | 225 | 221 | 214 | 227 | 238 | 237 | 45 |
| 4 行政課題の解決にスタートアップのアイデアやシビックテックを活用する取組を推進  | 1,340 | 45.2% | 159        | 168 | 189 | 194 | 197 | 208 | 193 | 32 |
| 5 世界TOP5に入るスタートアップ・エコシステム※の形成促進           | 1,075 | 36.3% | 163        | 155 | 161 | 163 | 150 | 130 | 120 | 33 |
| 6 ユニコーン企業※に成長するポテンシャルのある「ネクストユニコーン」の発掘・支援 | 856   | 28.9% | 116        | 133 | 135 | 125 | 116 | 117 | 86  | 28 |
| 7 都立大学における大学発ベンチャーの支援                     | 750   | 25.3% | 124        | 112 | 104 | 117 | 94  | 98  | 80  | 21 |
| 8 その他                                     | 38    | 1.3%  | 1          | 6   | 5   | 11  | 4   | 4   | 6   | 1  |

※ユニコーン企業：企業価値の評価額が10億ドル以上で、未上場のスタートアップ企業

※エコシステム：ベンチャー企業や大企業、投資家、研究機関など、産学官の様々なプレイヤーが集積または連携することで共存・共栄し、先端産業の育成や経済成長の好循環を生み出すビジネス環境を、自然環境の生態系になぞらえたもの

# 都民意見Webアンケート

Q16 世界中からヒト・モノ・カネ・情報が集まり、高い生産性を実現した、世界経済を牽引する東京を実現するために大切だと思うことはどれですか。あてはまるものを3つ選んでください。

n=2,964

| 選択肢  | 件数    | 割合    | (内訳) 年代別件数 |     |     |     |     |     |     |    |
|--|-------|-------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
|  |       |       | 10代        | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 不明 |
| 1 中小企業等への経営支援、地域産業の活性化支援の充実による東京の産業力の強化      | 1,096 | 37.0% | 111        | 128 | 141 | 157 | 172 | 185 | 173 | 29 |
| 2 伝統工芸、ファッション、アニメ、食材などの東京産業のブランド力の向上         | 991   | 33.4% | 154        | 135 | 135 | 138 | 139 | 118 | 138 | 34 |
| 3 大企業、高い技術力のある中小企業や多様な人材などの連携によるイノベーションの創出   | 904   | 30.5% | 110        | 132 | 133 | 137 | 116 | 120 | 133 | 23 |
| 4 優秀な海外人材が働きたいと思える環境の整備                      | 872   | 29.4% | 122        | 124 | 119 | 111 | 113 | 136 | 125 | 22 |
| 5 東京を世界一のビジネス都市へと進化させるための特区制度等を活用した税制優遇や規制改革 | 865   | 29.2% | 97         | 101 | 137 | 132 | 123 | 127 | 130 | 18 |
| 6 100年先も持続可能な森林サイクルを実現するため東京林業の産業力向上を支援      | 861   | 29.0% | 118        | 97  | 106 | 105 | 127 | 145 | 136 | 27 |
| 7 アジアの金融ハブとしての「国際金融都市・東京」の実現                 | 671   | 22.6% | 80         | 83  | 87  | 101 | 86  | 116 | 102 | 16 |
| 8 東京の農林水産用の稼ぐ力を高めるため先端技術の活用等を推進              | 636   | 21.5% | 61         | 94  | 88  | 83  | 99  | 94  | 105 | 12 |
| 9 5Gなどを活用した生産性の向上等による、中小企業等の黒字化の推進           | 601   | 20.3% | 100        | 77  | 98  | 94  | 96  | 63  | 50  | 23 |
| 10 多摩地域の世界有数のイノベーション先進エリアとしての地位を確立           | 550   | 18.6% | 75         | 72  | 82  | 77  | 78  | 68  | 77  | 21 |
| 11 将来有望な外国企業の誘致促進                            | 422   | 14.2% | 68         | 70  | 66  | 62  | 55  | 57  | 31  | 13 |
| 12 都立大学において世界的な課題を解決に資する研究等の推進               | 396   | 13.4% | 70         | 70  | 62  | 57  | 48  | 45  | 32  | 12 |
| 13 その他                                       | 27    | 0.9%  | 1          | 5   | 3   | 6   | 5   | 1   | 4   | 2  |

Q17 水と緑を一層豊かにし、ゆとりと潤いのある東京を実現するために大切だと思うことはどれですか。あてはまるものを3つ選んでください。

n=2,964

| 選択肢                                  | 件数    | 割合    | (内訳) 年代別件数 |     |     |     |     |     |     |    |
|--------------------------------------|-------|-------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
|                                      |       |       | 10代        | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 不明 |
| 1 安全でおいしい水の安定供給と良好な水循環を次世代へ引き継ぐための取組 | 1,692 | 57.1% | 214        | 197 | 221 | 225 | 244 | 266 | 274 | 51 |
| 2 公園や緑地の整備                           | 1,520 | 51.3% | 205        | 196 | 212 | 211 | 194 | 245 | 215 | 42 |
| 3 自然地の保全                             | 1,393 | 47.0% | 192        | 171 | 164 | 186 | 192 | 228 | 224 | 36 |
| 4 花粉の少ないスギ等への植え替えの促進                 | 1,014 | 34.2% | 140        | 147 | 173 | 154 | 140 | 115 | 116 | 29 |
| 5 歴史的財産である外濠の浄化による、まちに潤いを与える東京の実現    | 876   | 29.6% | 124        | 136 | 123 | 124 | 132 | 113 | 101 | 23 |
| 6 都市農業の振興などによる農地の保全                  | 818   | 27.6% | 93         | 111 | 126 | 136 | 104 | 100 | 128 | 20 |
| 7 民間開発の機会を捉えた緑化の促進                   | 799   | 27.0% | 96         | 117 | 111 | 113 | 129 | 107 | 104 | 22 |
| 8 日本橋周辺など、水辺を楽しめる空間づくりの推進            | 762   | 25.7% | 102        | 109 | 125 | 109 | 118 | 99  | 72  | 28 |
| 9 その他                                | 18    | 0.6%  | 1          | 4   | 2   | 2   | 4   | 2   | 2   | 1  |

# 都民意見Webアンケート

Q18 CO2の排出量を実質ゼロとする「ゼロエミッション東京」を実現するために大切だと思うことはどれですか。あてはまるものを3つ選んでください。

n=2,964

| 選択肢  | 件数    | 割合    | (内訳) 年代別件数 |     |     |     |     |     |     |    |
|--|-------|-------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
|  |       |       | 10代        | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 不明 |
| 1 食品ロスの削減                                      | 1,715 | 57.9% | 195        | 201 | 226 | 259 | 269 | 254 | 264 | 47 |
| 2 3R (リデュース、リユース、リサイクル) の推進による一般廃棄物※のリサイクル率の向上 | 1,280 | 43.2% | 202        | 177 | 190 | 183 | 175 | 155 | 167 | 31 |
| 3 廃プラスチックの発生抑制                                 | 1,073 | 36.2% | 141        | 135 | 125 | 132 | 151 | 169 | 197 | 23 |
| 4 河川における調節池の整備など、気候変動による被害を回避・軽減する適応策の展開       | 1,017 | 34.3% | 113        | 133 | 140 | 166 | 139 | 164 | 131 | 31 |
| 5 住宅や事業所等における太陽光発電やエネファームの利用拡大                 | 899   | 30.3% | 110        | 141 | 139 | 114 | 122 | 123 | 116 | 34 |
| 6 水素ステーションの整備などによる水素エネルギーの利用拡大                 | 836   | 28.2% | 112        | 105 | 113 | 117 | 117 | 125 | 119 | 28 |
| 7 PM2.5濃度など大気環境の改善                             | 796   | 26.9% | 98         | 118 | 132 | 121 | 126 | 101 | 82  | 18 |
| 8 フロン排出抑制による地球温暖化防止の取組                         | 781   | 26.3% | 103        | 99  | 102 | 100 | 105 | 139 | 114 | 19 |
| 9 ZEV (FCV、EV、PHV) ※普及に向けた取組の推進                | 470   | 15.9% | 90         | 75  | 87  | 64  | 50  | 40  | 45  | 19 |
| 10 その他   | 25    | 0.8%  | 3          | 4   | 3   | 4   | 3   | 5   | 1   | 2  |

※ZEV (ゼロエミッション・ビークル) : 走行時に二酸化炭素等の排出ガスを出さない電気自動車 (EV) や燃料電池自動車 (FCV) 、プラグインハイブリッド自動車 (PHV)

※一般家庭の日常生活から生じる家庭廃棄物と、事業活動に伴って生じる事業系一般廃棄物

Q19 コロナ禍を乗り越えて、再び文化やエンターテインメントで世界を惹きつける東京を実現するために大切だと思うことはどれですか。あてはまるものを3つ選んでください。

n=2,964

| 選択肢  | 件数    | 割合    | (内訳) 年代別件数 |     |     |     |     |     |     |    |
|--|-------|-------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
|  |       |       | 10代        | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 不明 |
| 1 東京都の魅力を再発見し、身近な場所で観光ができるマイクロツーリズムの推進       | 1,283 | 43.3% | 144        | 157 | 164 | 188 | 197 | 205 | 189 | 39 |
| 2 最先端技術の活用による、誰もが快適にまち歩きや観光を楽しめる環境の整備        | 1,266 | 42.7% | 136        | 153 | 171 | 187 | 181 | 201 | 200 | 37 |
| 3 最先端技術の活用により、誰もが、いつでも、どこでも芸術文化を楽しめる環境の整備    | 1,151 | 38.8% | 153        | 151 | 163 | 146 | 166 | 166 | 172 | 34 |
| 4 才能あるアーティストの発掘・育成や文化団体等の活動支援の充実             | 1,030 | 34.8% | 153        | 156 | 146 | 147 | 133 | 134 | 129 | 32 |
| 5 東京と日本各地がWIN-WINとなるようなオールジャパンでの広域的・戦略的な観光振興 | 1,023 | 34.5% | 128        | 142 | 151 | 156 | 155 | 136 | 125 | 30 |
| 6 地域の個性や資源などを活かした多種多様なアートがまちの至る所に溢れる都市の実現    | 950   | 32.1% | 125        | 125 | 136 | 123 | 130 | 132 | 156 | 23 |
| 7 芸術文化を核としたまちづくり                             | 799   | 27.0% | 108        | 98  | 103 | 120 | 122 | 127 | 102 | 19 |
| 8 島しょ地域ならではのアクティビティ等、魅力ある観光コンテンツの創出          | 751   | 25.3% | 127        | 102 | 111 | 112 | 97  | 101 | 85  | 16 |
| 9 国際的な会議やイベントなど、MICE ※誘致の強化                  | 602   | 20.3% | 90         | 95  | 108 | 76  | 72  | 67  | 73  | 21 |
| 10 その他                                       | 37    | 1.2%  | 3          | 9   | 4   | 5   | 4   | 6   | 5   | 1  |

※MICE : M: Meeting (企業系会議) 、I: Incentive (報奨・研修旅行) 、C: Convention (国際会議) 、E: Exhibition/Event (展示会、イベント等) を総称した造語

# 都民意見Webアンケート

Q20 コロナ禍を乗り越えて、スポーツが日常に溶け込んでいる、スポーツフィールド・東京を実現するために大切だと思うことはどれですか。あてはまるものを3つ選んでください。

n=2,964

| 選択肢  | 件数    | 割合    | (内訳) 年代別件数 |     |     |     |     |     |     |    |
|--|-------|-------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
|  |       |       | 10代        | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 不明 |
| 1 日常生活の様々な場をスポーツができる場として整備                             | 2,073 | 69.9% | 262        | 258 | 274 | 274 | 299 | 325 | 331 | 50 |
| 2 東京2020大会に向けて都が新たに整備した競技施設（東京アクアティクスセンター等）を都民のために有効活用 | 1,885 | 63.6% | 277        | 249 | 270 | 264 | 239 | 259 | 266 | 61 |
| 3 いつでも、どこでも、いつまでもバラスportsが楽しめる環境を整備                    | 1,338 | 45.1% | 192        | 176 | 174 | 186 | 181 | 189 | 199 | 41 |
| 4 ICTなど最先端技術を活用したスポーツをする・みる・支える新たな仕組みの創出               | 1,203 | 40.6% | 151        | 178 | 198 | 167 | 176 | 159 | 135 | 39 |
| 5 スポーツに関する様々な案件をワンストップで解決する相談対応                        | 1,165 | 39.3% | 132        | 158 | 164 | 186 | 181 | 173 | 143 | 28 |
| 6 都民のスポーツ実施率が世界最高水準となる取組の推進                            | 1,165 | 39.3% | 146        | 159 | 170 | 174 | 170 | 163 | 151 | 32 |
| 7 その他  | 63    | 2.1%  | 7          | 10  | 7   | 9   | 11  | 7   | 11  | 1  |